

## **Comment dépanner son ordinateur :**

### **Il y a deux catégories principales :**

1. Les problèmes logiciels que vous pourrez résoudre en général assez facilement. (software)
2. Les problèmes techniques, plus complexe mais pas insurmontable, qui nécessitant l'ouverture de votre ordinateur. (hardware)

## **Les problèmes logiciels.**

**Astuce :** comment savoir si il s'agit d'un problème logiciel ou matériel ?

C'est bien simple vous prenez un cd live par exemple : « Handy linux »

Vous le mettez dans le lecteur cd et vous démarrez votre ordinateur sur ce cd

Si votre ordi fonctionne sous linux il s'agit d'une panne logiciel dans le cas contraire c'est une panne matérielle.

### **o Votre ordinateur est lent.**

Depuis que vous l'avez acheté ou depuis que avez (ré)installé votre Système, chaque jour qui passe, il est de moins en moins réactif et / ou long à démarrer.

### **Ce symptôme est à l'origine de nombreuses questions**

Il a plusieurs causes bien différentes et qui parfois se cumulent sur un même ordinateur.

### **Voici les plus importantes :**

1. Il y a trop de programmes qui sont lancés au démarrage.
2. Vous êtes envahis de logiciels publicitaires et / ou espions.
3. Votre / vos disques sont très fragmentés.
4. Vous avez un ou plusieurs virus.
5. Certains drivers / pilotes ne sont plus à jour.

### ***Il y a aussi d'autres causes non liées aux logiciels à connaître.***

1. *Il n'a pas assez de mémoire vive disponible.*
2. *Votre disque dur est vieux / usé / endommagé.*
3. *Les températures des composants de votre ordinateur sont trop élevées.*

- **Votre ordinateur est infecté par un ou plusieurs Virus ou son comportement a changé brutalement.**

Problème de plus en plus fréquent car il y a de plus en plus d'ordinateurs sur le net, et beaucoup trop de systèmes non protégés ou mal protégés, à cause de comportements inadaptés voir suicidaires qui entraînent mécaniquement une hausse constante des infections.

**En cas de problème avéré, posez-vous les bonnes questions.**

-> Avez-vous un antivirus ?

- Si oui, mettez-le à jour et faites un scan complet de votre ordinateur.

- Si non, procurez-vous en un de bonne qualité, oubliez les gratuits, des logiciels payants réputés comme Bitdefender total Internet Security, propose une version d'essai gratuite de 30 jours, n'installez pas n'importe quoi dans la panique !

**Déconnectez-vous d'internet**, certains virus deviennent inactifs quand il n'y a plus de connexion réseau, cela laissera plus de ressources disponibles au programme qui va désinfecter et cela évitera éventuellement que des données sensibles partent sur la Toile...

**Dernier point :** n'installez jamais plusieurs Antivirus sur un même système, le résultat serait contre productif.

- **Vous êtes envahis de publicités ou encore des fenêtres qui s'ouvrent spontanément durant votre navigation.**



Alors là, la première phrase que me vient à l'esprit est : **c'est votre faute !**  
Hé Oui, les **programmes espions / publicitaires ne sont pas arrivés tout seuls**, dans la majorité des cas c'est **vous** qui les avez installés et quand ce n'est pas vous,

c'est encore votre faute, parce que vous n'aviez pris des mesures efficaces de protection (en installant un bon logiciel de protection ou en faisant toutes les mises à jour proposées par Windows Update ) mais encore vous avez pratiqué le téléchargement / Streaming illégal à outrance ou parcouru des sites de crack...

- **Certaines données personnelles vous ont été dérobées.**

Hé Oui, le Phishing est en plein essor, par ruse ou en profitant de votre naïveté on vous soustrait des données sensibles.

Il y a des comportements simples à adopter et de toujours se poser les bonnes questions quand quelqu'un ou un organisme vous demande des informations privées.

- **Vous avez acheté un faux logiciel ou vous avez payé un logiciel gratuit.**

Menace nouvelle s'il en est, on s'aperçoit que les escrocs ou pirates ont beaucoup d'imagination.

On vous fait acheter via la messagerie mail ou un pop up de publicité un faux logiciel antivirus ou bien de réparation Système en vous faisant croire que votre ordinateur est infecté ou coure un risque très important.

Non seulement il ne vous servira à rien, mais en plus d'avoir perdu le coût de la pseudo licence vos coordonnées bancaires pourront être parfois réutilisées à votre insu !

Il y a en ce moment un phénomène à la mode, et qui n'est pas illégal je le rappelle, *il vous faut toujours télécharger un logiciel gratuit directement chez l'Éditeur, hélas certains sites vous demandent de payer des frais d'hébergement via un sms ou un coup de téléphone surtaxé pour pouvoir les installer et les activer après le téléchargement.*

*Il y a actuellement il y a une recrudescence d'appels venant de prétendus employés de Microsoft vous persuadant de les laisser installer un programme de sauvetage, vu que selon eux, votre ordinateur est en grand danger...*

*Du coup ils prennent le contrôle de votre système à distance, l'infectent et vous expliquent qu'ils peuvent vous aider et vous demande payer pour la réparation / désinfection pour retrouver l'ordinateur dans l'état où il était...avant leur coup de fil !!!*

## Les soucis techniques. (Hardware)

**Pas de panique, mais avec de la patience, de la méthode et de la rigueur ce ne sera pas insurmontable.**



### ○ **Votre ordinateur chauffe ou redémarre fréquemment**

Ce phénomène est en recrudescence tout simplement parce que globalement les ordinateurs sont de plus en plus puissants, et ils embarquent de plus en plus de composants et quand vous les utilisez, vous leur en demandez de plus en plus...

Oui et **ces composants dégagent beaucoup de chaleur**, et si pour une raison ou une autre elle n'est plus ou mal évacuée, des **pannes se produisent** ou certains composants s'usent plus vite que la normale.

Si la **température monte** vraiment trop, certaines **Cartes Mères coupent l'alimentation** ce qui produit un redémarrage du Système, les ordinateurs portables étant bien évidemment les plus exposés à ce problème, leurs boîtiers exigus et de plus en plus petit limitent la ventilation.



- **Votre disque Dur a rendu l'âme ou ne répond plus ou bien il n'est plus détecté ou il émet des bruits mécaniques.(claquements)**

On ne le sait pas, mais un **Disque Dur utilisé quotidiennement** et de façon prolongée a une **durée de vie de 5 ans en moyenne** et les **années** cela passent vite, très vite.

Que cela soit une **Tour** ou un **Portable**, vous pouvez **vous même changer cette pièce**, le plus fastidieux étant en fait la réinstallation de l'Os qui suivra...

**Important :** un Disque Dur qui devient bruyant est un signe annonciateur d'une panne imminente.



- **Votre alimentation a rendu l'âme ou elle s'allume mais l'ordinateur ne démarre pas.**

Tous les ordinateurs sont équipés d'une alimentation qui permet de **convertir** les **220 Volts alternatifs** disponibles à la prise de courant en une **tension continue adaptée** à leur fonctionnement.

Si c'est un **Portable**, c'est facile, c'est le **gros boîtier noir externe**, rectangulaire qui est trimbalé avec le câble d'alimentation, il suffit de le remplacer.

Si c'est une **Tour**, ne vous inquiétez pas la difficulté n'est pas si importante que cela, il suffit de l'ouvrir et de remplacer le **bloc d'alimentation interne**.

Il faut savoir aussi qu'une **alimentation peut sembler fonctionner** ( ventilateur qui tourne ou témoin sur la Carte Mère allumé pour les blocs dans les Tours, témoin de fonctionnement pour les blocs externes des portables ) mais ne **pas produire assez d'énergie** pour alimenter tous les composants, car on n'oublie une chose élémentaire, **l'alimentation consomme elle-même du courant pour fonctionner** !



- **Votre / vos barrettes sont usées / défectueuses.**

Les composants ont tous une durée de vie limitée et les chocs, la chaleur excessive, un mauvais refroidissement, la poussière, ou des composants d'entrée de gamme, entraînent fatalement la panne.

**Lorsque qu'une ou plusieurs barrettes posent problèmes en général :**

- *Votre ordinateur plante souvent.*
- *Il ne démarre plus ou se fige dès les premières secondes de démarrage.*
- *Il est de plus en plus lent.*

La encore, que vous ayez un Portable ou une Tour, vous pouvez **vous-même** solutionner ce problème et je dirais même que *c'est encore plus simple sur les ordinateurs portables car la plupart ont une trappe d'accès à ces modules !*



- **Votre ordinateur ne conserve plus l'heure ni la date.**

Cette **panne** est moins connue car elle concerne uniquement les **ordinateurs vieux de plus de 5 ans.**

Crise oblige, nous gardons de plus en plus longtemps nos équipements et de plus en plus d'utilisateurs sont confrontés à ce dysfonctionnement qui semble grave et / ou insurmontable, **mais dont la cause est simplissime !**

Lorsque vous arrêtez votre ordinateur, il a besoin de conserver quelques paramètres importants dans le **B.I.O.S** dont l'heure et la date afin que le redémarrage puisse se faire normalement.

Sans chercher très loin, votre Antivirus a besoin de connaître la date du jour afin de s'assurer qu'il dispose bien des dernières connaissances de lutte contre les Virus et...que votre licence est encore valide.

Pas de magie, il y a une **pile de sauvegarde au lithium**, qui suivant les ordinateurs et les utilisations se déchargent plus ou moins vite.

La **difficulté** sera sur les ordinateurs **Portables** car peu de modèles disposent d'un accès direct (ou indirect ) via une trappe, ce qui impose un démontage partiel et même parfois complet !

Lorsque la pile est vide au démarrage la date indiquée sera celle correspondant à l'année de fabrication de la Carte Mère.

## **Voici des Liens que je vous recommande pour solutionner ces problèmes.**

**cliquez directement sur le descriptif.**

- [Changer son alimentation.](#)
- [Changer ses barrettes de mémoire vive.](#)
- [Changer son Disque Dur.](#)
- [Désactiver certains programmes au démarrage.](#)
- [Défragmentez vos disques.](#)
- [Données dérobées, principe et fonctionnement du Phishing.](#)
- [Installer un Antivirus de qualité.](#)
- [Les faux logiciels, exemple : les faux Antivirus.](#)
- [Mettez vos pilotes à jour !](#)

- Supprimer les barres et fenêtres publicitaires, et Solutions et Prévention.
- Températures des composants trop élevées : résoudre le problème.
- Votre ordinateur ne conserve pas l'heure.

## **Quelques liens complémentaires.**

- Et si vous anticipiez les pannes ?
- Antivirus gratuit ou payant ?
- Conseils pour ne pas se faire infecter.
- Deux antivirus valent-ils mieux qu'un seul ?
- Les réseaux sociaux propagent les Virus et les comportements à changer d'urgence
- L'Electricité Statique, l'ennemie invisible.
- L'obsolescence programmée.

- Et si vous anticipiez les pannes ?



- Fix it : le Centre de Solutions de Microsoft.

Syndrome des Blu-ray illisibles, mais que se passe-t-il ?

Adware Prevention : entraînez-vous à éviter les barres publicitaires !